

# Geschäftsprozesspolitik

*Delkeskamp Verpackungswerke GmbH*



## Präambel

Die Unternehmensgruppe umfasst die Geschäftsfelder Papier – Wellpappe – Schaumstoff. Neben der Erzeugung von Wellpappenrohpapieren werden Formate aus Wellpappe erzeugt und zu Verpackungen aller Art aus Wellpappe verarbeitet und Formteile aus EPS (expandierbares Polystyrol) produziert.

Das Geschäftsprozessmanagement (BPM) von DELKESKAMP ist der ganzheitliche Ansatz alle Geschäftsprozesse konsequent auf die Unternehmensvision, deren Ziele und Strategien auszurichten, Prozesse effizient zu gestalten, einzuführen und kontinuierlich zu optimieren.

## Grundsätze / Ziele

- Anspruch von DELKESKAMP ist es, hochwertige Produkte anzubieten, die den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und durch Flexibilität deren Erwartungen erfüllt.
- Zur langfristigen Sicherung des Unternehmens und zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit werden auf den Kundenbedarf ausgerichtete Geschäftsprozesse eingesetzt und durch festgelegte Kennzahlen überprüft.
- Für die Dokumentation der Prozesse wird die Notation BPMS (Business Process Management System) und das Prozessmanagementwerkzeug ADONIS genutzt.
- Alle Geschäftsprozesse werden im Hinblick auf Effektivität und Effizienz modelliert und gelebt. Um Transparenz in den Geschäftsprozessen zu bieten, wird auf Standardisierung gesetzt.
- Die Geschäftsleitung von DELKESKAMP überprüft regelmäßig die Einhaltung der implementierten Geschäftsprozesse. Die Führungsaufgabe wird vom Führungskreis der Unternehmensgruppe aktiv wahrgenommen und durch permanente Schulung verantwortungsbewussten Handelns allen Beschäftigten vermittelt.
- Die kontinuierliche Optimierung der Kernprozesse, initiiert durch innovatives Denken und Handeln, sichert die Zukunft der Unternehmensgruppe.

Freigabe durch: *gez. Stefan Delkeskamp (CEO)*